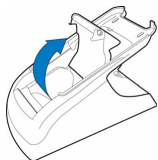


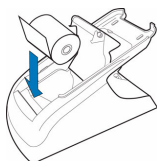
- 1 Servisa taustiņi ļauj veikt atskaišu funkcijas, anulēt, drukāt kopijas un pieeju sevis funkcijām.
- 2 Sarkanais taustiņš [X] atceļ darbību, iziet uz sākuma stāvokli
Dzeltenais taustiņš [<] dzēš pēdējo ievadīto simbolu.
Zaļais taustiņš [O] apstiprina nodaļas numura, summas, autorizācijas koda un paroles ievadi.

PAPĪRA NOMAIŅA

1. Atveriet vāciņu paceļot



2. Paņemiet jaunu papīra rullīti un ievietojiet to atbilstoši papīra ievietošanas shēmai



- ⚠ Nepareizi ievietots papīrs neļaus veiksmīgi drukāt čekus

3. Saudzīgi aiztaisiet vāciņu, kas nosedz papīra rullīti.



Termināls izmanto tikai **speciālu termālo papīru.**

Ja uz kvīts sāk parādīties krāsotas strīpas, tas liecina par to, ka papīrs pietiks vairs tikai dažām kvītīm. Tādēļ jau laikus ir jābūt sagatavotam jaunam papīra rullītim, lai varētu nomainīt izlietoto.

PIRKUMA ANULĒŠANA



Anulēt var tikai tos darījumus, kuri veikti tekošās finanšu dienas ietvaros pirms atskaišu nosūtīšanas.

1. Anulēšanas funkcijas aktivizēšana

```
GATAVS DARĪJUMAM
Ievietojiet
karti
Atsk Anul Kop Serv
```

Lai aktivizētu funkciju Anulēšana jānospiež servisa taustiņš (Anul) [ANULĒŠANA]

2. Paroles ievade

```
Ievadiet paroli
Piemēram Jūsu parole:
1003
```

Paroli ievada ar klaviatūras taustiņiem un apstiprina ar taustiņu [Enter]

1 0 0 3 + ok

3. Kvīts numura ievade

```
Kvīts numurs? 123
```

Uz ekrāna parādās pēdējās kvīts numurs, ja nepieciešams ievada citu kvīts numuru.

1 2 3 + ok

4. Ievadiet Summu

```
Pirkuma anulēšana
Ievadiet summu
Ls 0.00
```

Ievadiet darījuma summu un nospiediet [Enter] ok

```
Zvanu...
Savienojos...
```

Termināls zvina uz autorizācijas centru.

Zvanišanas laikā uz ekrāna var parādīties dažādi ziņojumi. Tiek drukāta kvīts anulētajam darījumam

POS termināls Vx810 Duet Īsa lietošanas instrukcija



 point

POINT TRANSACTION SYSTEMS SIA
Krasta iela 105a, Rīga, LV – 1019

Tehniskās palīdzība
Norēķini ar maksājumu kartēm


Tel. 67251111

ATSKAITES

1. Atskaišu funkcijas aktivizēšana

GATAVS DARĪJUMAM
Ievietojiet karti

Lai aktivizētu funkciju Atskaites jānospiež servisa taustiņš (Atsk) [ATSKAITES]



2. Ievadiet paroli 1 0 0 3 - ok

3. Atskaites

Atskaites	F1	Ar funkciju taustiņiem
Nosūtīt F2	F2	izvēlas atskaišu veidu
Kvīšu F3	F3	
Žurnāla F4	F4	

Nosūtīt [F2] – tiek nosūtīta un izdrukāta dienas atskaite;

 **Nosūtot atskaiti termināls slēdz finašu dienu un sāk darījumu uzskaiti no jauna.**

Kvīšu [F3] – tiek izdrukāti visi dienas laikā notikušie darījumi pa kartēm;

Žurnāla [F4] – izdrukāta dienas atskaite.

Sūtīt atskaiti	Izvēlieties uz kuru no apstrādes centriem nepieciešams nosūtīt atskaiti.
Visi F2	
Centrs Nr. 1 F3	
Centrs Nr. 2 F4	

Zvanu... Savienojos...	Termināls savienojas ar apstrādes centriem, drukā atskaites kvīti.
---------------------------	--

KVĪŠU KOPIJAS



Kopijas iespējams izdrukāt tikai darījumu kvītīm, kuras veiktas tekošās finanšu dienas ietvaros pirms atskaišu nosūtīšanas. Atskaišu kopija iespējama tikai pēdējai atskaitē.

1. Čeka kopijas funkcijas aktivizēšana

GATAVS DARĪJUMAM Ievietojiet karti	Lai aktivizētu funkciju Kopija jānospiež servisa taustiņš (Kop) [KOPIJA]
---------------------------------------	--

Kvīts kopija	Parādoties izvēlei kvīts kopija jāizvēlas kopijas veids.
Pēdējā kvīts F2	
Kvīts kopija F3	
Citas kopijas F4	

2. Transakciju (darījumu) kvīšu kopijas

Pēdējā kvīts F2 Tiek drukāta pēdējā darījuma kvīts kopija

Kvīts kopija F3 Uz ekrāna parādās pēdējās kvīts numurs. Ar klaviatūras palīdzību iespējams ievadīt citu kvīts numuru, apstipinot izdrukā kopiju

3. Citas kopijas

Transakcijas kvīts F2 Uz ekrāna parādās pēdējās kvīts numurs. Ar klaviatūras palīdzību iespējams ievadīt citu kvīts numuru, apstipinot izdrukā kopiju

Atskaites kvīts F3 Drukā pēdējo atskaites kvīts kopiju. Ja termināls atskaites sūta uz vairākiem centriem parādās iespēja izvēlēties, kura centra atskaites kopiju izdrukāt.

Parametru kvīts F4 Drukā pēdējo parametru kvīts kopiju

ATTEIKUMU KODI

Kods	Autorizācijas atteikuma iemesls
100	Atteikt (bez paskaidrojuma)
105	Atteikts, zvanīt pieņēmēj bankai
107	Atteikt, zvanīt kartes izdevējam
108	Atteikt, zvanīt kartes izdevējam
116	Atteikt, nepietiek līdzekļu
120	Nav līguma
121	Atteikt, pārsniegts darījumu limits
124	Nav līguma par šādas kartes pieņemšanu
125	Beidzies derīguma termiņš
1xx	Atteikt
200	Atņemt karti
208	Atņemt, pazaudēta karte
209	Atņemt, zagta karte
2xx	Atņemt karti
908	Nav iespējams noadresēt pieprasījumu
9xx	Nav iespējams apstrādāt operāciju

RISINĀJUMI

Komunikāciju kļūda	Pārbaudiet vai ir pieejamas komunikācijas. (telefons darbojas, ir pieejams internets, nav adgādinājumu par rēķinu nomaksu un tml.)
Darījumi	Ja ir veikts darījums, taču rodas jautājumi. Sazinieties ar tehnisko dienestu, operatori palīdzēs atrisināt neskaidras situācijas
Priekšapmaksas kodi	Ja veicot priekšapmaksas kodu drukāšanu neizdrukājas čeks. Šo kodu anulē zvanot. Karsten Latvija Tel. 67048500

Tirgotāja parole _____